

## PROFIL DE POSTE

### CHARGE(E) DE MISSION QUALITE EN SECTEUR MEDICO-SOCIAL

#### Présentation de la structure :

QUALIRIS Centre-Val de Loire est une association loi 1901, désignée **Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA)** par l'Agence Régionale de Santé (ARS) Centre – Val de Loire, fin 2018. Qualiris est membre de la FORAP (Fédération nationale des SRA). L'association est basée au CHU d'Orléans.

QUALIRIS a pour missions :

- D'apporter une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements de santé, aux établissements et services médico-sociaux et à tout professionnel de santé libéral.
- De promouvoir la déclaration, d'apporter un appui méthodologique à la gestion et à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins.
- D'apporter un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre des programmes de gestion des risques associés aux soins.
- De conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information.
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité et de la sécurité des soins tout au long du parcours de prise en charge des usagers.
- De participer à des projets de recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

Ses actions se déclinent en différentes modalités : accompagnement méthodologique, mise à disposition d'outils, webinaires d'informations, animation de formations, groupes de travail, ateliers ... (sur site ou en visio).

Un programme d'actions est défini chaque année avec les membres de l'association, il s'inscrit dans le cadre du projet régional de santé et d'un CPOM avec l'ARS.

**Dénomination de l'emploi :** Chargé de mission qualité / gestion des risques en secteur médico-social

#### Missions principales :

- Vous avez envie de travailler avec une équipe dynamique et motivée au service de la qualité des soins et accompagnements en région
- Vous avez une appétence pour le consulting / la transmission et souhaitez soutenir et promouvoir des démarches qualité / gestion des risques / sécurité des personnes accompagnées / engagement des usagers, auprès des établissements médico-sociaux de la région, répondre à leurs sollicitations dans ce domaine

Rejoignez-nous !

La liste des missions n'a aucun caractère exhaustif, l'association QUALIRIS pourra en confier de nouvelles ou en modifier certaines pour le bon fonctionnement de son activité, sans que cela soit considéré comme une modification du contrat de travail.

## Activités principales :

Participer en collaboration / concertation avec l'ensemble de l'équipe à :

- la promotion et la diffusion des actions de la SRA dans le secteur médico-social,
- l'élaboration et à la diffusion de méthodes, outils pédagogiques pour les professionnels, en terme d'amélioration continue de la qualité, de gestion des risques, de culture sécurité, intégrant les attendus des recommandations de bonnes pratiques, du référentiel d'évaluation de la HAS et l'implication des usagers,
- l'accompagnement à l'évaluation des ESSMS : organisation et animation de webinaires, groupes de travail thématiques, temps d'échanges de pratiques, retours d'expérience, journée régionale ...
- la sensibilisation et à la formation des professionnels à la déclaration et à l'analyse des EIAS / EIGS (Evènements Indésirables (Graves) Associés aux Soins).

## Composition de l'équipe actuelle :

- 1 responsable
- 1 assistante administrative / communication
- 2 ingénieurs qualité
- 1 chargée de mission qualité / formation
- 1 médecin GDRAS à 0,3 ETP (Appuis EIGS)
- 1 chargée de mission qualité à 0,3 ETP (Certification HAS des ES, Expérience patient)

## Liens hiérarchiques et fonctionnels :

Le(la) chargé(e) de mission assure ses fonctions au sein de la SRA sous l'autorité du responsable, par délégation du Président de la structure.

## Relations et partenaires :

### Internes

- la responsable,
- l'équipe opérationnelle,
- le conseil d'administration de l'association,
- les « personnes ressources » auprès de la SRA.

### Externes

- les référents qualité et encadrants des structures médico-sociales et tous professionnels des établissements / services médico-sociaux
- les écoles, réseaux, structures régionales : CREA, ERTS, ITS, OMÉDIT, URIOPSS, ...
- l'ARS Centre-Val de Loire
- la FORAP (Fédération des SRA)
- la HAS

## Profil recherché :

**Qualification : professionnel expérimenté du secteur médico-social, impliqué dans la démarche qualité**

## Connaissance(s) souhaitée(s) :

- Secteurs personnes âgées et /ou handicap adulte et enfant : accueil, missions et fonctionnement des différents types de structures,
- Exigences règlementaires relatives aux démarches qualité / évaluation des établissements médico-sociaux,
- Concepts et outils de la qualité / gestion des risques / évaluation des pratiques professionnelles,
- Pack Office (Word, Excel, Power Point).

## Qualités requises :

### Savoir-faire :

- Transférer un savoir-faire,
- Animer des groupes de travail, ateliers thématiques, formation,
- Etre en capacité de mener un projet, formaliser une méthode, décliner une organisation et rendre compte à échéances régulières,
- Etre force de proposition pour le déploiement d'actions au plus près des besoins du terrain,
- Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité.

### Savoir-être :

- Capacité à travailler en équipe,
- Sens de l'organisation et du travail en autonomie,
- Sens du service rendu auprès des professionnels et des usagers.

## Conditions d'exercice :

- Poste plein temps
- Recrutement dans le cadre d'une mise à disposition, d'un détachement ou d'un CDI avec la structure juridique de la SRA

## Lieu d'exercice :

- Poste basé à Orléans, télétravail possible
- Mobilité régionale (permis B indispensable)

**Rémunération :** à négocier, selon profil et expérience

**CANDIDATURE (LETTRE DE MOTIVATION ET CV) A TRANSMETTRE AVANT LE 18/10/2024  
A QUALIRIS PAR MAIL : [GESTION.QUALIRIS@chu-orleans.fr](mailto:GESTION.QUALIRIS@chu-orleans.fr)**