PROGRAMME DE FORMATION

N° 30	Ressources humaines **Savoir communiquer et motiver au sein d'une équipe**	1 jour	14 avril 2023 9h-12h30 / 13h30-17h

Intervenant : Isabelle REGNAULT
Coach, consultante et formatrice

Coût : 295 €

Public /Prérequis et modalités d'accès à la formation : Directeurs, Chefs de service, coordinateurs
Pour toutes les personnes en situation de handicap, l'URIOPSS Centre a la possibilité d'adapter dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels à l'adresse mail suivante : formation@uriopss-centre.fr

Modalités pédagogiques : formation en présentiel—Support d'animation utilisé en vidéo projection remis sur support papier.
Alliance de théorie, mise en situation et analyse de situations de travail.
Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'évaluation :
Evaluation des acquis en cours de formation : Cas pratique
Evaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation

Effectif minimum : 3 personnes
Capacité maximum :10 personnes
Contact : formation@uriopss-centre.fr
Lieu : Orléans

Objectifs pédagogiques

- Améliorer la dynamique de groupe et la cohésion d'équipe
- Résoudre les conflits au quotidien et les sources de tension
- Développer des relations constructives avec ses partenaires

Programme

Introduction à l'analyse transactionnelle
- Positions de vie et notion d'assertivité
- Les Etats du moi
- Le Triangle de Karpman

Enjeux relationnels
- L'intention positive de l'interlocuteur
- Les rituels de communication
- Les enjeux de la communication

Communiquer autrement
- L'écoute active et engagée
- Introduction au Process Communication Model
- Introduction à la Communication Non Violente

URIOPSS CENTRE - FORMATION - 29, Boulevard Rocheplatte - BP 35 - 45016 Orléans Cedex 1
Tel. : 02 38 62 34 39 - Fax : 02 38 81 29 72
Contact : formation@uriopss-centre.fr
N° SIRET : 378 456 800 00028 - N° Déclaration activité : 24450013545