



Pilotage et gouvernance associative

N°36 Mettre en place une démarche d'amélioration de la qualité pour préparer son évaluation HAS

1 jour

24 janvier 2025
9h-12h30 / 13h30-17h

Intervenant : Olivier RABILLOUD, Consultant - Formateur

Coût : 295 €

Public /Prérequis et modalités d'accès à la formation : Directeurs d'association ou d'établissement, responsables.
Pas de prérequis.

Pour toutes les personnes en situation de handicap, l'URIOPSS Centre a la possibilité d'adapter dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels à l'adresse mail suivante : formation@uriopss-centre.fr

Modalités pédagogiques : Formation en présentiel
Présentation des parties théoriques à l'aide de support vidéo projeté, remis sur support papier à l'issue de la formation
Présentation de méthodes et d'outils proposés aux stagiaires- Echanges entre les participants et le formateur, à partir des situations vécues
Mise en situation des stagiaires à partir de leur vécu
Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'évaluation :
Evaluation des acquis en cours de formation : tour de table introductif et final afin d'identifier les attentes en amont et d'évaluer les questions restées en suspens en aval.
Evaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation

Effectif minimum : 3 personnes

Capacité maximum : 14 personnes

Contact : formation@uriopss-centre.fr

Lieu : Orléans

Objectifs pédagogiques

- Resituer les fondements et les concepts de la démarche qualité en établissement social et médicosocial ;
- Découvrir les grands principes de la démarche d'amélioration de la qualité, ses enjeux, ses intérêts ;
- Appréhender les principaux outils de la démarche d'amélioration de la qualité et une méthodologie de mise en œuvre ;
- Préparer son évaluation HAS

Programme

Introduction : Origine et historique des démarches qualité en médico-social

Les concepts de base d'une démarche qualité et les différents types de démarches

Les 8 principes fondamentaux de la démarche qualité

Découverte des outils de mise en œuvre de la démarche qualité

- La démarche d'amélioration continue
- La gestion du système documentaire
- Le pilotage par les indicateurs
- L'approche processus
- La mesure de la satisfaction des usagers

Les étapes et le déroulement de la mise en œuvre d'une démarche qualité :

- L'état des lieux initial ;
- L'élaboration d'un plan d'action
- La sensibilisation / formation du personnel
- Le projet de déploiement

La préparation de son évaluation HAS

