

COVID-19

Réunion des acteurs du médico-social et du social

➔ 28 septembre / PA

➔ Etablissements

Animation Virginie LASSERRE, DGCS

I. Propos introductifs

Situation épidémique qui se dégrade

Nombre de clusters en EPHAD : 229, 81 nouveaux clusters en 24 heures

Ordre du jour :

- ➔ Dépistage : point sur les travaux en cours
- ➔ Approvisionnement en équipement de protection individuelle (EPI) / Consortium
- ➔ Visites en EHPAD
- ➔ Tensions en ressources humaines
- ➔ Questions diverses

Réunion tous les 15 jours, la DGCS demande à ce qu'on fasse toute difficulté mais aussi toute bonne pratique en matière de gestion de la crise sanitaire.

II. Dépistage : point sur les travaux en cours

Une première stratégie de priorisation des tests avait été élaborée cet été, les professionnels du médico-social étaient visés dont ceux des SAAD, une actualisation de la fiche du 21 août 2020 a été actualisée le 16 septembre. Pus d'un 1,2 millions de tests par semaine avec un taux de positivité qui est de 5,7%.

Par ailleurs, les tests antigéniques sont en cours d'expérimentation (dans certains territoires et structures comme les aéroports, les écoles notamment). **Si des EHPAD veulent faire partie de cette expérimentation, ils doivent se faire connaître auprès de leur ARS.**

NB : ces tests sont, comme les PCR, réalisés à partir de prélèvements dans les narines mais ils repèrent des protéines du virus bien plus rapidement (dans les heures qui suivent).

Est-ce que les EHPAD ont facilement accès facilement aux tests ? Quid des délais ? Est-ce que les EHPAD font directement les tests dans les locaux ?

Réactions

- ➔ Il y a encore beaucoup de délais d'attente pour faire tester les professionnels et les résidents, et de forts délais également pour obtenir les résultats.
- ➔ Les professionnels doivent être réellement prioritaires y compris l'ensemble des professionnels du médico-social.
- ➔ L'attente de dépistage entraîne une désorganisation au sein des structures, déjà en sous-effectifs
- ➔ Nécessité de communiquer à nouveau sur les professionnels prioritaires c'est-à-dire y compris ceux qui n'ont pas de carte professionnelle

III. Approvisionnement en EPI

La DGCS rappelle que le circuit Etat pour les masques est appelé à prendre fin au 30 septembre prochain. Il est demandé aux gestionnaires d'avoir un stock de 3 semaines.

Pour accompagner le secteur vers un régime « ordinaire » un consortium sera mis en place. C'est le rapprochement de deux centrales d'achat afin de faciliter les commandes. Les livraisons seraient réalisées par ce consortium.

Un stock de 30 millions de gants a été distribué dans les GHT fin septembre, mais il existerait encore une forte tension, est-ce exact ? Si les tensions perdurent, il faut faire appel aux ARS et le faire remonter à la DGCS.

Réactions

- ➔ Il y a toujours de fortes tensions sur les gants.
- ➔ Quelle prise en compte des surcoûts en la matière ?
- ➔ Quid du domicile, il aurait été annoncé une dotation à destination des Conseils départementaux, est-ce exact ?
- ➔ Est-ce que tous les EHPAD sont concernés par le consortium ?
- ➔ Les adhérents se posent beaucoup de questions sur le sujet du consortium, nécessité de communiquer dessus.
- ➔ Quid de la compensation financière des surcoûts pour les résidences autonomie et les USLD ?

Réponse DGCS :

- ➔ Pour l'approvisionnement des masques, la DGCS indique que pour les EHPAD chacun doit réussir à se les procurer, le consortium n'est pas obligatoire
- ➔ Elle indique qu'il devrait y avoir une prise en charge des surcoûts pour les masques, message à venir.

IV. Visites en EHPAD

Voir les consignes du [11 août 2020](#). Quels sont les retours des gestionnaires ?

La DGCS a demandé à la DGOS que les renforts des IDE/Médecins en EHPAD soient prolongés jusqu'à la fin de l'année. Elle a formulé la même demande pour l'HAD.

La DGCS a demandé aux ARS de poursuivre les dispositifs renforcés mis en place pendant le confinement.

La DGCS souhaite avoir des retours sur les mesures de confinement en EHPAD.

Réactions

- ➔ Pas ou peu de reconfinement total constaté hormis parfois lorsque le délai d'attente des résultats du dépistage était trop long.
- ➔ Difficultés avec certaines familles pour qu'elles respectent les gestes barrières

V. Tensions en ressources humaines

La DGCS a bien conscience que c'est un sujet majeur.

Plusieurs éléments de réponse :

- ➔ Plateforme RH nationale mise en place fin août. Un mail nous sera envoyé pour préciser les modalités pratiques. Il y a 4 000 personnes inscrites.
- ➔ Plateforme je veux aider : la DGCS souhaite savoir si elle est utilisée
- ➔ Mobilisation du centre national de gestion

Des pistes de travail :

- ➔ La DGCS travaille avec la DGOS pour la mobilisation d'étudiants en santé
- ➔ La DGCS mobilise pôle emploi, ARS et les préfets pour faciliter les recrutements, avec des formations flash.
- ➔ La DGCS essaie de renforcer les missions des services civiques pour qu'ils puissent intervenir plus facilement dans les structures

Réactions

- ➔ La nouvelle plateforme RH nationale n'est pas ou peu connue : nécessité d'avoir des informations là-dessus et d'avoir une communication grand public. Elle n'est pas réactive et n'est pas adaptée au secteur médico-social.
- ➔ Fortes inquiétudes quant aux ressources humaines ; beaucoup d'épuisement, de démissions, phénomène de migration des professionnels du domicile vers les EHPAD, et des professionnels des EHPAD vers l'hôpital.
- ➔ Les agences d'intérim sont dépassées

- ➔ Des démissions en CDI qui se proposent en intérim
- ➔ Nécessité de revaloriser les professionnels des résidences autonomie
- ➔ Il ne faut pas que la loi Grand âge et autonomie soit à nouveau repoussée
- ➔ Quid de la mobilisation de la réserve sanitaire ?

Réponse DGCS :

- ➔ Il y aura un message national sur la plateforme nationale. La DGCS pense que la mobilisation de pôle emploi permettra de favoriser les recrutements.
- ➔ Travail en cours de communication pour valoriser les professionnels du médico-social.
- ➔ Travail en cours pour prendre en charge dans les mois à venir les surcoûts RH liés au COVID.
- ➔ La DGCS fera dans le prochains jours un message global sur tous les sujets renforts RH

VI. Questions diverses

- ➔ Quid des transpositions des mesures du Ségur ? La DGCS est en train de préparer un mail à ce sujet.
- ➔ Quid des surcoûts des résidences autonomie et des ESLD ?
- ➔ Quid de la compensation financière des pertes de recettes qui sont dans l'ensemble supérieures aux surcoûts ?
- ➔ Que prévoit le Ministère sur les règles en matière de **vaccination contre la grippe** dont les symptômes peuvent être similaires au Covid-19 ? Réponse DGCS : une réunion est à venir sur le sujet et un message global sera envoyé très prochainement.