

PROFIL DE POSTE

CHARGE(E) DE MISSION - SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Présentation de la structure :

QUALIRIS Centre-Val de Loire est une **association loi 1901**, créée début 2018 et basée au CHR d'Orléans. Elle a été désignée **Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA)** par l'Agence Régionale de Santé (ARS) Centre – Val de Loire, fin 2018.

La SRA QUALIRIS a pour missions :

- D'apporter une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements de santé, aux établissements et services médico-sociaux et à tout professionnel de santé libéral.
- De promouvoir la déclaration, d'apporter un appui méthodologique à la gestion et à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins.
- D'apporter un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre des programmes de gestion des risques associés aux soins.
- De conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information.
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité et de la sécurité des soins tout au long du parcours de prise en charge des usagers.
- De participer à des projets de recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

Ses actions se déclinent en différentes modalités d'intervention selon un programme d'action défini chaque année avec les membres de l'association et qui s'inscrit dans le cadre du projet régional de santé et d'un CPOM pluri-annuel avec l'ARS.

Dénomination de l'emploi :

Chargé de mission en secteur médico-social (secteur handicap / enfance)

Missions principales :

- **Vous avez envie de travailler en collaboration avec une équipe motivée à la mise en œuvre du programme de travail de la SRA**
- **Vous avez une appétence pour le consulting / la transmission et souhaitez soutenir et promouvoir des démarches qualité / gestion des risques / sécurité / engagement des usagers pour les personnes accompagnées, auprès des établissements médico-sociaux de la région, répondre à leurs sollicitations dans ce domaine :**

Rejoignez-nous !

La liste des missions n'a aucun caractère exhaustif, l'association QUALIRIS pourra en confier de nouvelles ou en modifier certaines pour le bon fonctionnement de son activité, sans que cela soit considéré comme une modification du contrat de travail.

Activités principales :

Participer en collaboration / concertation avec l'ensemble de l'équipe à :

- la promotion et la diffusion des actions de la SRA dans le secteur médico-social
- l'élaboration et à la diffusion de méthodes, outils pédagogiques pour les professionnels, en terme d'amélioration continue de la qualité, de gestion des risques, de culture sécurité, intégrant les attendus des recommandations de bonnes pratiques, du référentiel d'évaluation de la HAS et l'implication des usagers
- l'accompagnement à l'appropriation du nouveau disposition d'évaluation : organisation et animation de webinaires, formations, groupes de travail thématiques, temps d'échanges de pratiques, retours d'expérience, journée régionale ...
- la sensibilisation et à la formation des professionnels à la déclaration et à l'analyse des évènements indésirables

Composition de l'équipe actuelle :

- 1 responsable à plein temps
- 1 assistante administrative / communication, à plein temps
- 2 ingénieurs qualité à plein temps (Appuis EIGS, qualité / gestion des risques, enquêtes)
- 1 médecin GDRAS à 0,2 ETP (Appuis EIGS)
- 1 chargée de mission qualité à 0,3 ETP (Certification HAS des ES, Expérience patient)
- 2 chargées de mission secteur médico-social (Personnes Agées et transversal)

Liens hiérarchiques et fonctionnels :

Le(la) chargé(e) de mission assure ses fonctions au sein de la SRA sous l'autorité du responsable, par délégation du Président de la structure.

Relations et partenaires :

Internes

- la responsable,
- l'équipe opérationnelle,
- le conseil d'administration de l'association,
- les « personnes ressources » auprès de la SRA.

Externes

- les encadrants des structures médico-sociales, référents qualité et tous les professionnels des établissements / services
- les réseaux et structures régionales : CREA, URIOPSS, FRAPS, OMÉDIT, CPIAS ...
- l'ARS Centre-Val de Loire
- la FORAP (Fédération des SRA)
- la HAS

Profil recherché :

Expérience souhaitée du secteur médico-social handicap et/ou enfance, avec une implication dans la démarche qualité

Connaissance(s) souhaitée(s) :

- Secteur handicap adulte et enfant : accueil, missions et fonctionnement des différents types de structures
- Exigences règlementaires relatives aux démarches qualité / évaluation des établissements médico-sociaux
- Notions sur les concepts et outils de la qualité / gestion des risques / évaluation des pratiques professionnelles
- Pack Office (Word, Excel, Power Point)

Qualités requises :

Savoir-faire :

- Transférer un savoir-faire
- Animer des groupes de travail, ateliers thématiques, formations
- Etre en capacité de mener un projet, formaliser une méthode, décliner une organisation et rendre compte à échéances régulières,
- Etre force de proposition pour le déploiement d'actions au plus près des besoins du terrain

Savoir-être :

- Capacité à travailler en équipe
- Sens de l'organisation et du travail en autonomie
- Sens du service rendu auprès des professionnels et des usagers

Conditions d'exercice :

- Poste plein temps
- Recrutement dans le cadre d'une mise à disposition, d'un détachement ou d'un contrat avec la structure juridique de la SRA, sur 12 mois minimum

Lieu d'exercice :

- Poste basé à Orléans, télétravail possible
- Mobilité régionale (permis B indispensable)

Rémunération : à négocier, selon profil et expérience

**CANDIDATURE (LETTRE DE MOTIVATION ET CV) A TRANSMETTRE AVANT LE 18/07/2023
A QUALIRIS PAR MAIL : GESTION.QUALIRIS@chr-orleans.fr**